



**Název navštívené ambulance:**

Vážená paní, vážený pane,  
dnes jste byl(a) vyšetřen v jedné z ambulantních ordinací naší nemocnice. Máme zájem na trvalém zlepšování našich služeb a péče o pacienty. K našemu záměru můžete přispět i vy tím, že odpovíte na tento krátký dotazník. Vyplněný dotazník laskavě vložte do schránky s označením ANKETA, v čekárně ambulance nebo u informací nemocnice.

**Vyplnění anketního lístku je jednoduché. Do čtverečku, který přísluší Vaší odpovědi napište [X], (vždy pouze jednu z možností). U každé otázky je nutné vybrat alespoň jednu z odpovědí.**

Nepřehlédněte, prosím, místo na konci tohoto dotazníku, kam můžete podrobněji rozepsat svoje hodnocení, názory nebo upozornit na věci, kterých se dotazy přímo netýkají.

**1. Věk:** .....

**2. Pohlaví:**     Žena     Muž

**3. Vzdělání:**     Základní     Vyučení bez maturity     Maturita     Vysokoškolské

**4. Do jablonecké nemocnice jste přišel(a)?**

- Na doporučení svého lékaře
- Z vlastního rozhodnutí
- Neměl(a) jsem jinou možnost
- Na radu mých známých
- Jinak.....

**5. Je podle Vás dostačující značení pro orientaci v nemocnici?**

- Výborně, bez problémů
- Dostatečně, trochu jsem tápal(a)
- Nedostatečně
- Značení už nepotřebuji, orientuji se

**6. Jak vnímáte význam recepce na ambulanci?**

- Recepce vnímám jako přínos
- Recepce považuji za zbytečnou
- Recepce na ambulanci není, ale uvítal(a) bych ji
- Recepce na ambulanci není, ale ničemu to nevadí

**7. Jak byste ohodnotil(a) prostředí čekárny?**  
(ohodnoťte známkou jako ve škole)

- 1     2     3     4     5

**8. Byl(a) jste předem objednan na určitý čas?**

- Ano
- Ne

**9. Jak dlouho jste čekal na vyšetření od příchodu do čekárny, případně od času na který jste byl objednán?**

- do 15 minut
- do 1 hodiny
- do 2 hodin
- déle než 2 hodiny

**10. Jak jste byl spokojen s chováním a komunikací sester?**

- Velmi spokojen(a)
- Spokojen(a)
- Nespokojen(a)
- Velmi nespokojen(a)

**11. Jak jste byl spokojen s chováním a komunikací ošetřujícího lékaře?**

- Velmi spokojen(a)
- Spokojen(a)
- Nespokojen(a)
- Velmi nespokojen(a)

